

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы соблюдаем конфиденциальность информации всех, кто посещает наш веб-сайт. Соответственно мы хотели бы проинформировать вас, как используем ваши персональные данные. Мы рекомендуем вам ознакомиться с нашей политикой конфиденциальности, чтобы понять наш подход к использованию ваших персональных данных.

Предоставление вами своих персональных данных рассматривается как разрешение с вашей стороны - только при необходимости и в надлежащих случаях – на раскрытия этой информации в целях, предусмотренных в данной политике.

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, перейдите по ссылкам ниже:

Какие вопросы охватывает данная политика конфиденциальности?

Данная политика конфиденциальности содержит информацию о том, как используются ваши личные данные, которые собираются во время посещения одного из наших сайтов.

Эта политика конфиденциальности применима к большинству наших сайтов, однако возможны случаи, когда действует несколько иная политика конфиденциальности. Если какой-либо сайт «Шелл» имеет другую политику конфиденциальности, вы будете надлежащим образом проинформированы о том, что она отличается от данной общей политики конфиденциальности концерна «Шелл». При посещении сайтов концерна «Шелл» проверяйте политику конфиденциальности каждого сайта и не считайте по умолчанию, что данная политика безопасности относится ко всем сайтам «Шелл».

Кто отвечает за персональную информацию, собираемую на данном сайте?

Фактически ваши персональные данные контролируются компанией Shell International B.V., которая зарегистрирована в Нидерландах (регистрационный номер 27155369) и имеет юридический адрес Carel van Bylandtlaan 30, 2596 HR Гаага, Нидерланды.

Особое примечание – если вы младше 13 лет

Наш сайт не предназначен для детей до 13 лет, и мы не будем собирать, использовать, предоставлять и обрабатывать в какой-либо иной форме любые личные данные детей в возрасте до 13 лет.

Поэтому если вам меньше 13 лет, просим не отправлять нам свои личные данные (например, имя, почтовый адрес и адрес электронной почты). Если вам меньше 13 лет, и вы все равно хотите задать вопрос или использовать данный сайт способом, требующим предоставления личных данных, обратитесь к своему родителю или опекуну, чтобы он сделал от вашего имени.

Цели сбора ваших данных

Одна из целей нашего сайта – информировать вас о том, кто мы такие и чем занимаемся. Мы собираем и используем персональные данные посетителей сайта (в том числе имя, почтовый адрес, номер телефона и адрес электронной почты), чтобы оказывать им качественные услуги и предоставлять нужную информацию. Поэтому мы можем использовать ваши персональные данные, чтобы:

- отвечать на ваши вопросы и просьбы;
- обрабатывать ваши заказы и заявки;
- исполнять или иным способом соблюдать свои обязательства в связи с любым соглашением, которые вы заключаете с нами;
- предотвращать и решать проблемы, связанные с любыми товарами и услугами, которые мы поставляем и оказываем вам;
- создавать продукты или услуги, отвечающие вашим потребностям.

Для оптимизации оказываемых услуг мы можем использовать ваши персональные данные для прямого маркетинга. Так как мы уважаем конфиденциальность, мы будем использовать ваши персональные данные в этих целях только, проинформировав вас об этом, и, при необходимости, предварительно запросив ваше согласие на использование ваших персональных данных для прямого маркетинга.

Кроме того, вы можете в любое время потребовать у нас прекратить использовать вашу информацию в вышеуказанных целях. Для этого обратитесь к нам в установленном ниже порядке. Мы прекратим использовать вашу информацию в данных целях, как только это будет возможно.

Кроме того, собранные персональные данные будут (эпизодически) передаваться отдельным третьим сторонам, которые могут находиться за пределами Европейского экономического пространства (ЕЭП), в рамках предоставления вам услуг через наш сайт. Например, это может происходить, когда какой-либо из наших серверов или поставщиков услуг находится за пределами ЕЭП.

Эти третьи стороны не будут использовать ваши персональные данные в каких-либо целях, которые отличаются от целей, согласованных с нами. Концерн «Шелл» требует от этих третьих сторон наличие адекватного уровня защиты для обеспечения безопасности вашей персональной информации.

Мы уважаем неприкосновенность ваших персональных данных и поэтому будем принимать меры, обеспечивающие защиту ваших прав на конфиденциальность при передаче информации за пределами ЕЭП. Кроме того, если вы пользуетесь нашими услугами, находясь за пределами ЕЭП, чтобы вы смогли воспользоваться ими, ваша информация может передаваться за пределы ЕЭП.

За исключением случаев, предусмотренных данной политикой конфиденциальности, мы не станем раскрывать ваши персональные данные без вашего разрешения, если только не будем иметь законных прав или будем обязаны

сделать это в соответствии с требованиями закона. Например, если это потребуется в ходе судебного процесса, либо в целях предотвращения мошенничества или иного преступления. Или, если мы посчитаем, что такое действие необходимо для защиты и/или охраны наших прав, собственности или личной безопасности, а также для защиты и/или охраны наших прав, собственности или личной безопасности наших пользователей/клиентов и других лиц.

Заверяем вас, что мы не будем использовать ваши данные в каких бы то ни было целях, если, сообщая информацию или позднее, вы укажете, что не желаете, чтобы мы использовали вашу информацию.

Сбор неличной информации

Мы можем автоматически собирать личную информацию о вас, как, например, используемые вами браузеры или сайты, с которых вы заходите на наш сайт. Также мы можем агрегировать данные, предоставленные вами на сайте (например, ваш возраст или город, в котором вы проживаете). Вас нельзя идентифицировать по этой информации, и она используется исключительно для повышения эффективности услуг на данном сайте. Мы можем время от времени предоставлять третьим сторонам эти неличные или агрегированные данные для использования в связи с данным сайтом.

Наше взаимодействие с вами

Нам интересна ваша точка зрения, и мы высоко ценим мнение наших клиентов и посетителей. Поэтому мы организовали доски объявлений, проводим тематические конференции в сети, поддерживаем обратную связь с пользователями, имеем электронную почту, по которой с нами можно связаться, а также ведем в сети форум и чат. Всякий раз, когда на данном сайте вы пользуетесь чатом, доской объявлений, участвуете в тематической конференции и т.д., мы можем собирать ваши персональные данные, которые вы раскрываете.

Такая информация будет использоваться в соответствии с данной политикой конфиденциальности. Однако мы, конечно, не можем контролировать и отвечать за использование персональной информации третьими сторонами, которые получают ее от вас через данный сайт. Мы рекомендуем вам внимательно относиться к отбору раскрываемой таким образом личной информации.

Обеспечение точности ваших данных

Мы стремимся к тому, чтобы информация о вас, которая имеется у нас, была максимально точной. Если вы хотите проверить, изменить или удалить предоставленные данные, обратитесь к нам в установленном ниже порядке.

Безопасность ваших персональных данных

Мы используем технологию и политики, направленные на защиту ваших конфиденциальных данных от несанкционированного доступа и ненадлежащего использования, и будем по мере необходимости обновлять эти меры при появлении новых технологий.

Политика в отношении cookie-файлов

Мы используем термин "cookie" для обозначения файлов типа cookie и других подобных технологий, охватываемых директивой ЕС о конфиденциальности при использовании электронной связи.

- Что такое cookie-файлы?

Cookie это небольшой файл данных, который браузер записывает на ваш компьютер или другое устройство. Cookie-файлы помогают браузеру осуществлять навигацию по сайту и сами по себе не могут собирать какую-либо информацию, сохраненную на вашем компьютере или в ваших файлах.

Когда сервер использует браузер для чтения cookie-файлов, они помогают обеспечить более удобный для пользователя сервис. Чтобы обеспечить конфиденциальность ваших данных, браузер предоставляет сайту доступ только к тем cookie-файлам, которые уже были переданы вам.

- Зачем нужны cookie-файлы?

Cookie-файлы помогают нам лучше понять, как вы взаимодействуете с нашим контентом, и позволяют повышать качество обслуживания на нашем сайте. В cookie-файлах сохраняется информация об используемом вами браузере и установленном дополнительном программном обеспечении браузера. Эти файлы также запоминают ваши предпочтительные установки, как, например, язык и регион, которые используются при последующем посещении сайта по умолчанию. Кроме того, cookie-файлы позволяют вам оценивать страницы и заполнять формы комментариев.

Некоторые из используемых нами cookie-файлов относятся к сеансу и существуют лишь до тех пор, пока вы не закроете браузер, а другие являются постоянными и хранятся на вашем компьютере в течение длительного времени. Дополнительная информация о различных типах cookie, которые мы используем, приводится в политике, посвященной [cookie-файлам](#).

- Как используются файлы cookie третьих сторон?

Для некоторых функций нашего сайта мы используем программное обеспечение третьих сторон, например, когда вы посещаете страницу, которая содержит внедренные видеофайлы или ссылки на YouTube. Эти видеофайлы (и любой другой контент сторонних поставщиков) могут содержать cookie-файлы третьих сторон, и для получения информации относительно их использования следует обратиться к политикам соответствующих сторонних сайтов. Дополнительная информация о файлах cookie третьих сторон, приводится в политике, посвященной [cookie-файлам](#).

- Как отказаться от использования и удалить cookie-файлы?

Мы не будем использовать cookie-файлы для сбора ваших персональных данных. Однако при желании вы можете отказаться от использования cookie-файлов, установленных «Шелл» и сайтов сторонних поставщиков, либо заблокировать их, изменив настройки своего браузера; дополнительная информация содержится в справке вашего браузера. Учтите, что большинство браузеров автоматически разрешает cookie-файлы, так что, если вы не желаете использовать их, вам может потребоваться специально удалять или заблокировать cookie-файлы.

Также вы можете посетить страницу www.allaboutcookies.org, которая содержит информацию о том, как можно удалить или заблокировать cookie-файлы, а также общие сведения о них. Информация об использовании cookie-файлов на мобильном телефоне и о том, как можно отключить или удалить их, приведена в руководстве к телефону.

Учтите, что если вы откажетесь от использования cookie-файлов, вы все равно сможете посещать наши сайты, однако некоторые функции могут не работать должным образом.

Изменения в политике

Периодически мы можем вносить изменения в данную политику. В случае внесения существенных изменений в данную политику конфиденциальности и порядок использования нами ваших персональных данных, мы опубликуем эти изменения на данной странице и сделаем все в наших силах, чтобы уведомить вас о любых существенных изменениях. Пожалуйста, регулярно проверяйте нашу политику конфиденциальности.

Контакты

Подробнее ознакомиться с нашей политикой конфиденциальности на странице [Отдела обеспечения конфиденциальности концерна «Шелл»](#).